

Кассовый чек в такси как гарантия защиты прав пассажира

Водитель при оплате поездки **наличными** деньгами или банковской платежной карточкой обязан выдать пассажиру платежный документ (далее – **чек**), получив который пассажир понимает, что **его деньги не прошли мимо кассы** перевозчика и с этой суммы будут уплачены налоги.

Чек не только подтверждает оплату за приобретенные услуги такси, но и гарантирует защиту прав пострадавшего при наступлении **страхового случая** (факт причинения вреда жизни, здоровью пассажира и (или) утраты, недостачи или повреждения (порчи) его багажа при осуществлении посадки, перевозки, высадки пассажира или погрузки, перевозки либо выгрузки багажа).

При посадке в автомобиль-такси перед расчетом наличными денежными средствами пассажиру следует убедиться, что автомобиль-такси оборудован программной кассой для такси или кассовым суммирующим аппаратом, совмещенным с таксометром (далее – кассовое оборудование).

При отказе водителя **выдать чек при получении от пассажира оплаты наличными средствами** за поездку пассажир может оставить свое обращение о нарушении порядка приема наличных денежных средств посредством системы «обращения.бел» либо совершив звонок в телефонную справочную систему налоговых органов «Контакт – центр».

Справочно. Доступ к «Контакт – центру» налоговых органов организован по единому телефонному номеру 189 для всех операторов связи, либо по номеру 8 (017) 229 79 79.

Пассажир также вправе в указанном порядке информировать налоговые органы о правонарушениях в следующих случаях:

отсутствие информации о перевозчике, водителе, автомобиле в Реестре;

не включение, неисправность кассового оборудования;

несоответствие размеров произведенной оплаты стоимости указанной в чеке поездки;

отсутствие в чеке предусмотренных реквизитов (*наименование автомобильного перевозчика, УНП, государственный номер автомобиля, дата и время начала и окончания услуги, общая стоимость услуг, уникальный идентификатор (24 буквенно-цифровых символа и QR-код), иная информация*).

При совершении поездки в такси с **неисправным или выключенным кассовым оборудованием** пассажир в случае, когда

отсутствует **возможность** получения **ЧЕКА** имеет право **НЕ ОПЛАЧИВАТЬ** поездку!

В случае возникновения конфликтной ситуации и наличии со стороны водителя угрозы причинения вреда жизни или здоровью пассажиру рекомендуется осуществить бесплатный звонок по короткому номеру 102 и сообщить о противоправном поведении водителя автомобиля-такси.

Кроме того, пассажир может **проверить добросовестность** автомобильного перевозчика и уточнить **нахождение** как водителя, так и автомобиля в «Реестре автомобильных перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении» (далее – **Реестр**), пройдя по ссылке: <https://reestr.mtkrbti.by>

Справочно. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25.01.2024 № 32 «Об автомобильных перевозках пассажиров» введен государственный информационный ресурс «Реестр». В реестр включаются сведения об автомобильных перевозчиках, о транспортных средствах, о водителях транспортных средств, о диспетчерах автомобильных перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении, о диспетчерах такси.

Вниманию **ВОДИТЕЛЕЙ** автомобилей–такси

Налоговые органы обращают внимание **ВОДИТЕЛЕЙ**, непосредственно оказывающих услуги в сфере перевозок пассажиров автомобилями-такси, на **обязательность** соблюдения порядка приема средств платежа при оказании услуг.

Согласно пункту 164 Правил автомобильных перевозок пассажиров, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 № 972 «О некоторых вопросах автомобильных перевозок пассажиров» и пункту 4 Положения об использовании кассового и иного оборудования при приеме средств платежа, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 06.07.2011 № 924/16, по завершении поездки пассажиру автомобиля-такси **ВЫДАЕТСЯ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ** (далее – **ЧЕК**).

За нарушение порядка приема средств платежа **виновное лицо** подлежит привлечению к **административной ответственности** по статье 13.14 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях в виде штрафа в размере до **тридцати базовых величин**.

В этой связи в случае приема наличных денежных средств от пассажира без использования кассового оборудования административная ответственность наступает в первую очередь для **ВАС – ВОДИТЕЛИ!** **Кроме того**, неоднократное (два раза и более в течение 12 месяцев подряд) нарушение установленного порядка приема средств платежа является основанием для **исключения ВОДИТЕЛЯ** из «Реестра автомобильных перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении» (далее – **Реестр**).

При этом, согласно абзацу 10 части 1 статьи 28 Закона Республики Беларусь от 14.08.2007 № 278-3 «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках», абзацу 9 пункта 169 Правил № 972 пассажир автомобиля-такси **вправе отказаться от оплаты поездки** в случае оказания услуги по перевозке с неисправными, выключенными (заблокированными) программной кассой для такси или кассовым суммирующим аппаратом, совмещенным с таксометром (*за исключением случаев выполнения автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси, заказанной и оплачиваемой посредством электронной информационной системы только с использованием реквизитов банковских платежных карточек*).

Таким образом, пассажир имеет право **НЕ ОПЛАЧИВАТЬ** поездку в случае неисправности кассового оборудования, либо, когда оно не включено, и, соответственно, отсутствует возможность получения **ЧЕКА!**

Кроме того, автомобильный перевозчик, транспортное средство, водитель транспортного средства, диспетчер такси в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25.01.2024 № 32 «Об автомобильных перевозках пассажиров» **должны быть включены в Реестр** (<https://reestr.mtkrbti.by>).

За осуществление транспортной деятельности без включения в Реестр к виновным лицам применяется административная ответственность по части 3 статьи 13.3 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

Живите мудро! Трудитесь честно!