**О порядке и преимуществах направления электронных обращений**

**посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц**

Со 2 января 2023 года в связи со вступлением в силу новой редакции Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц» действует новый порядок подачи электронных обращений в государственные органы и иные государственные организации.

Электронные обращения подаются исключительно через государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.  Другие способы подачи электронных обращений в настоящее время не применяются. Например, направленное обращение на адрес электронной почты государственного органа или государственной организации не будет учитываться и рассматриваться в рамках Закона об обращениях.

Доступ к системе для заявителей бесплатный и осуществляется через сайт**https://обращения.бел**, на котором необходимо пройти регистрацию, после чего в данной системе формируется личный электронный кабинет заявителя.

**Преимущества направления электронных обращений посредством системы учета и обработки обращений**:

- процесс подачи более удобный и быстрый, поскольку не требует физического присутствия или отправки документов почтой;

- мгновенная доставка, которая позволяет решить вопросы в кратчайшие сроки;

- обращение можно подавать из любого места, где есть доступ к интернету и в любое время, включая нерабочие часы;

- заявителю предоставляется единый интерфейс для оформления электронного обращения и его подачи в любую организацию, подключенную к системе, в связи с этим отсутствует необходимость заполнения специальной формы на каждом интернет-сайте государственного органа или иной государственной организации;

- система учета и обработки обращений позволяет заявителю отслеживать, на какой стадии рассмотрения находится электронное обращение, просматривать перечень поданных обращений, статус их рассмотрения, а также отзывать их.

- по результатам рассмотрения обращения ответы на них направляются заявителю в личный кабинет.

 Местными органами власти, организациями и предприятиями Шумилинского района обеспечен доступ к государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системе учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.